

## Condizioni generali di vendita per Clienti Consumatori

(ai sensi del Capo I, titolo 3, parte 3, del d.lgs. 206/2005 e successive modifiche e integrazioni)

### 1. Premessa ed efficacia delle Condizioni Generali di Vendita

Le presenti Condizioni Generali di Vendita (in seguito, “**Condizioni Generali**”) hanno per oggetto la disciplina della vendita a distanza dei prodotti e dei servizi resi disponibili, tramite rete internet, sul sito [www.secretperfume.it](http://www.secretperfume.it) (nel seguito, il “**Sito**”) e del relativo pagamento e consegna, nel rispetto della normativa italiana di cui al D.Lgs. 206/2005 e successive modifiche e integrazioni (in seguito, “**Codice del Consumo**”) e in tema di contratti a distanza (D.lgs. 70/2003).

Il venditore dei prodotti e titolare del Sito è: **Secret Perfume di Andriyechko Tetiana** (in seguito, “**SP**”) - iscritta al Registro delle Imprese REA NO 313861 (P.IVA: 02758400036 - C.F.: NDRTTN85C46Z138Q) gestita in impresa familiare con il coniuge **Nidasio Marco** (C.F.: NDSMRC77B22B019I), con sede legale in 28021 Borgomanero (NO), Via Colombaro n° 13 ed avente i seguenti recapiti: p.e.c.: [secret.perfume@pec.it](mailto:secret.perfume@pec.it); e-mail: [info@secretperfume.it](mailto:info@secretperfume.it); tel.: 3393189206.

Il soggetto che accede al Sito per effettuare acquisti (di seguito “**Cliente**”) è tenuto, prima dell’invio dell’ordine, a leggere attentamente le presenti Condizioni Generali - che costituiscono accordo vincolante - messe a sua disposizione sul Sito e che saranno consultabili in ogni momento dal Cliente anche attraverso il link contenuto nell’e-mail di conferma di ogni ordine per consentirgliene la riproduzione e la memorizzazione.

Le presenti Condizioni generali di vendita disciplinano l’acquisto, effettuato esclusivamente da **Clienti Consumatori (Business To Consumer B2C)**, dei prodotti di profumeria di cui al catalogo elettronico reso disponibile sul sito web [www.secretperfume.it](http://www.secretperfume.it). Qualora il Cliente desideri la fattura dovrà richiedere – in fase di acquisto – la sua emissione, comunicando tutti i dati necessari alla sua compilazione, nonché l’indirizzo a cui dovrà essere inviata.

Nel caso in cui il soggetto che effettua acquisti sul Sito sia un **Cliente Professionista (Business to Business B2B)** dovrà richiedere – in fase di acquisto – l’emissione di fattura, comunicando tutti i dati necessari alla sua compilazione, nonché l’indirizzo a cui dovrà essere inviata. Il documento sarà consultabile sulla casella p.e.c. o sul sito dell’Agenzia delle Entrate nell’area dedicata, a seconda che il Cliente Professionista abbia rilasciato il proprio indirizzo di posta elettronica certificata o il proprio codice SDI.

In caso di Cliente Professionista (che non sia, quindi, un “*consumatore o utente*” come definito all’art. 3, comma 1, lett. a), del Codice del Consumo) non troveranno applicazione le previsioni che ai sensi del medesimo Codice del Consumo si applicano unicamente ai “*consumatori*”.

I contratti conclusi con SP attraverso il Sito sono regolati dalle presenti Condizioni Generali che il Cliente deve leggere e accettare prima dell’acquisto.

Le caratteristiche e il prezzo dei vari prodotti in vendita sul Sito (di seguito “**Prodotto**” o “**Prodotti**”) sono riportati nella pagina relativa a ciascun Prodotto.

Il Cliente dovrà aggiungere il Prodotto al Carrello e, dopo aver preso visione delle presenti Condizioni Generali e della Politica di Privacy e confermato la loro lettura dovrà, altresì, confermare la loro accettazione cliccando su “*sono d’accordo con le Condizioni Generali di Vendita e con la Politica*

*Privacy*”, dovrà compilare ed inviare il formulario in formato elettronico (contenente le immagini di ciascun prodotto con il relativo prezzo; i metodi di pagamento e di consegna dei prodotti acquistati, nonché i relativi costi di spedizione e consegna; le modalità ed i tempi di restituzione dei prodotti acquistati; il rinvio alle Condizioni Generali di Vendita ed alle condizioni per l'esercizio del diritto di recesso), nonché provvedere al pagamento del prezzo del prodotto scelto e delle spese di spedizione che dovrà pervenire ad SP entro 5 giorni lavorativi dall'ordine, pena l'annullamento del medesimo.

Con l'invio dell'ordine dal Sito, che ha valore di proposta contrattuale, il Cliente riconosce e dichiara, dunque, di aver preso visione di tutte le indicazioni fornitegli durante la procedura d'acquisto e di accettare integralmente le presenti Condizioni Generali e di pagamento trascritte, nonché la Politica di Privacy.

Il contratto stipulato tra SP e il Cliente deve intendersi concluso con l'accettazione dell'ordine da parte di SP. Tale accettazione verrà comunicata al Cliente attraverso una email di conferma dell'ordine stesso contenente un rinvio alle presenti Condizioni Generali, il numero d'ordine, i dati di spedizione, l'elenco dei Prodotti ordinati con le loro caratteristiche essenziali, il prezzo complessivo - incluse le spese di consegna - e il metodo di pagamento utilizzato.

Il Cliente dovrà controllare l'e-mail di conferma e qualora individui degli errori nell'ordine (indirizzo di spedizione, informazioni di contatto o simili) avrà un limite temporale di 12 ore dalla ricezione di tale e-mail per contattare il Servizio Clienti alla e-mail : [info@secretperfume.it](mailto:info@secretperfume.it). In nessun caso sarà possibile accogliere richieste di modifica del contenuto del carrello. Trascorso tale termine l'ordine verrà messo in lavorazione per la spedizione - che avverrà entro 5 giorni lavorativi dalla data del pagamento - e, pertanto, non saranno più accettate modifiche.

Nel momento della ricezione dell'ordine SP si riserva di verificare la disponibilità effettiva dei Prodotti ordinati; nel caso in cui uno o più Prodotti non risultassero disponibili, SP ricontatterà il Cliente per la proposta di alternative ovvero per concordare la data di consegna in funzione della disponibilità del bene. Qualora il Cliente non accetti la proposta ovvero il ritardo nella consegna, può richiedere il rimborso del prezzo pagato relativamente ai prodotti non immediatamente disponibili.

## **2. Informazioni sui Prodotti**

Le informazioni e le caratteristiche relative ai Prodotti sono disponibili, con i relativi codici di Prodotto, sul Sito. La rappresentazione visiva dei Prodotti sul Sito, ove disponibile, corrisponde normalmente all'immagine fotografica a corredo della scheda descrittiva. Resta inteso che l'immagine dei Prodotti stessi ha il solo scopo di presentarli per la vendita e può non essere perfettamente rappresentativa delle sue caratteristiche e qualità, ma potrà differire per grafica, colore e dimensioni. In caso di differenza tra l'immagine e la scheda prodotto scritta, fa sempre fede la descrizione della scheda prodotto.

Il Cliente si impegna, comunque, a consultare direttamente sul Sito del Produttore le componenti di ogni singolo profumo, al fine di verificare la presenza di eventuali allergeni.

I prezzi dei prodotti sono comprensivi di tutte le tasse e imposte. Tutti i prezzi sono espressi in Euro.

## **3. Obblighi del Cliente**

Il Cliente si impegna a prendere visione e ad accettare i presenti termini e condizioni.

Il Cliente si impegna, una volta conclusa la procedura d'acquisto online, a provvedere alla conservazione dei presenti termini e condizioni, che, peraltro, avrà già visionato ed accettato in quanto passaggio obbligato nell'acquisto. Ciò al fine di soddisfare integralmente la condizione di cui agli articoli 52 e 53 del D.lgs. 206/05 e successive modifiche e integrazioni.

Al Cliente è vietato inserire dati falsi e/o inventati nella procedura di registrazione necessaria ad attivare nei suoi confronti l'iter per l'esecuzione del presente accordo di vendita e le relative ulteriori comunicazioni. I dati anagrafici e la e-mail, altresì, devono corrispondere esclusivamente ai propri dati personali e non a quelli di terze persone.

Il Cliente dichiara di essere maggiorenne.

#### **4. Modalità di spedizione**

##### **Spedizione Standard in Italia:**

La spedizione in Italia viene gestita con vari corrieri (SDA, TNT, DHL, NEXIVE, GLS, FEDEX, UPS, BRT). L'eventuale preferenza per uno di essi potrà essere comunicata dal Cliente alla SP alla e-mail [info@secretperfume.it](mailto:info@secretperfume.it).

I costi di consegna vengono visualizzati direttamente in cassa (in Euro e comprensivi di IVA), prima della conferma dell'ordine.

##### **Spedizione in Paese UE:**

La spedizione in paese dell'UE viene gestita con vari corrieri (DHL, UPS, BRT, Poste Europee). L'eventuale preferenza per uno di essi potrà essere comunicata dal Cliente alla SP alla e-mail [info@secretperfume.it](mailto:info@secretperfume.it).

I costi di consegna vengono visualizzati direttamente in cassa (in Euro e comprensivi di IVA), prima della conferma dell'ordine.

##### **Spedizione all'estero:**

Attualmente SP non effettua le spedizioni all'estero.

#### **5. Modalità di pagamento e fatturazione**

##### **5.1. Metodi di pagamento**

Il Cliente può effettuare il pagamento del prezzo dei Prodotti e delle relative spese di consegna mediante Carte di Credito, Carte Prepagate, Bonifico Bancario, Paypal e Postepay.

Per garantire la massima sicurezza delle transazioni, SP non memorizza i dati di pagamento del Cliente, e la transazione avviene sui server sicuri di PayPal, partner integrato sul sito che gestisce tutti i pagamenti online. Dalla seconda spesa, il Cliente registrato che lo desidera – tramite selezione dell'opzione apposita - potrà procedere con l'acquisto senza inserire nuovamente i suoi dati. L'Istituto di credito di riferimento utilizza il protocollo SSL per crittografare i dati trasmessi tra il suo server ed il browser del Cliente.

Il pagamento dovrà pervenire ad SP entro 5 giorni lavorativi dall'ordine, pena l'annullamento del medesimo.

### **PayPal e Carta di Credito con PayPal Checkout**

Una volta confermato l'ordine, il Cliente sarà reindirizzato al sito di PayPal dove potrà effettuare il pagamento utilizzando il suo conto, una carta (anche prepagata) o comunque secondo le modalità accettate da PayPal e nel rispetto delle relative condizioni. Tali dati non vengono in nessun caso registrati dal sito di SP.

### **Sconti e promozioni**

Il Cliente dovrà inserire i dati relativi al codice sconto o promozione (Codice Web comunicato a mezzo e-mail) all'atto della scelta del metodo di pagamento nel corso della procedura d'acquisto.

### **5.2. Autorizzazione ed esecuzione del pagamento**

Per la vendita di prodotti - nel caso di pagamento con Carta di Credito o Paypal - alla conferma dell'ordine da parte del Cliente verrà effettuata solamente una pre-autorizzazione dell'importo sul metodo di pagamento scelto. Il pagamento effettivo avverrà solo alla chiusura dell'ordine e l'importo finale comprenderà il costo dei soli prodotti effettivamente spediti, al netto di eventuali variazioni di prezzo dovute a sostituzioni o prodotti mancanti, più costi di spedizione ed eventuali servizi accessori richiesti dal Cliente.

### **5.3 Rimborsi**

L'eventuale richiesta di rimborso dovrà essere formulata entro 14 giorni dal ricevimento della merce (es. in caso di invio di Prodotto errato), ovvero (es. in caso di indisponibilità del Prodotto ordinato) dalla proposta di SP di alternative al Prodotto scelto o dalla proposta di SP di nuova consegna in funzione della disponibilità del bene.

Il rimborso verrà effettuato entro 14 giorni lavorativi dall'accettazione del rimborso da parte di SP o, comunque, in caso di ricezione del Prodotto, previa riconsegna del medesimo a SP e successiva accettazione del rimborso da parte di SP.

Il rimborso avverrà utilizzando lo stesso metodo di pagamento usato dal Cliente per l'ordine, salvo che questi non richieda espressamente alla e-mail [info@secretperfume.it](mailto:info@secretperfume.it) una diversa modalità.

Il Cliente, in ogni caso, ai fini del rimborso, dovrà fornire tutte le informazioni necessarie per il versamento della somma.

In caso di bonifico, sarà cura del Cliente fornire le coordinate bancarie sulle quali ottenere il rimborso (intestatario del conto, nome e indirizzo della Banca, IBAN, BIC, SWIFT).

Il riaccredito sul conto del Cliente avverrà secondo le tempistiche previste dal metodo di pagamento selezionato o dalla banca.

## **6. Spedizione, Trasporto e consegna**

I Prodotti acquistati sul Sito vengono consegnati all'indirizzo indicato dal Cliente durante la procedura d'acquisto.

La spedizione viene effettuata dal lunedì al venerdì. Sabato, giorni festivi e feste Nazionali sono sempre esclusi.

Dal momento in cui SP consegna il pacco al vettore, subentra la piena responsabilità di quest'ultimo ai sensi di legge. SP, pertanto, non è responsabile per ritardi non prevedibili o non imputabili ad esso o per eventuali danni, perdite, costi, errata e/o mancata consegna dei Prodotti dovuti da cause di forza maggiore o caso fortuito (es., condizioni metereologiche avverse, calamità naturali, scioperi, incidenti etc.).

Una volta spediti i Prodotti, il Cliente riceverà un'email di conferma spedizione in cui sarà indicato il numero assegnato dal corriere per il tracciamento della spedizione.

In caso di mancata consegna per erronea indicazione dell'indirizzo di consegna o di assenza del Cliente dal luogo indicato dal medesimo per la ricezione dei Prodotti, i costi di giacenza dei Prodotti saranno addebitati al Cliente. Sarà, pertanto, onere del Cliente verificare e/o modificare direttamente sul Sito del Corriere le proprie preferenze su giorno ed orario di consegna.

## **6.1 Spedizione in Italia**

**SP effettua spedizioni in tutta Italia, nella Repubblica di San Marino e nella Città del Vaticano.**

## **6.2 Spedizione fuori dall'Italia**

### **Spedizione in Paese UE:**

La spedizione in paese dell'UE viene gestita con vari corrieri (DHL, UPS, BRT, Poste Europee). L'eventuale preferenza per uno di essi potrà essere comunicata dal Cliente alla SP alla e-mail [info@secretperfume.it](mailto:info@secretperfume.it).

### **Spedizione all'estero:**

Attualmente SP non effettua le spedizioni all'estero.

## **6.3 Danno da trasporto**

1. Nel caso in cui il Cliente riscontri eventuali danni esteriori all'imballo o la mancata corrispondenza del numero dei colli dovrà immediatamente apporre una riserva di controllo scritta sulla prova di consegna del Corriere oppure rifiutare l'accettazione del collo danneggiato scrivendone a penna il motivo sulla lettera di vettura che il Corriere richiede di firmare a ricevuta della consegna. Il Cliente che abbia accettato con riserva di controllo il collo e abbia successivamente riscontrato un danneggiamento del prodotto dovrà, entro 48 ore dall'avvenuta consegna, denunciare il danno inviando una e-mail a [info@secretperfume.it](mailto:info@secretperfume.it), con dettaglio fotografico del danno. Il Cliente dovrà specificare oltre al motivo della denuncia anche il numero d'ordine dell'acquisto e la documentazione fiscale.

2. Nel caso in cui il Cliente riscontri danni al prodotto dovuti al trasporto non visibili dall'esterno o la mancata corrispondenza del numero dei prodotti ricevuti dovrà denunciare il danno, nel primo caso entro 48 ore dalla scoperta e nel secondo entro 48 ore dalla consegna, inviando e-mail a [info@secretperfume.it](mailto:info@secretperfume.it). Il Cliente dovrà specificare oltre al motivo della denuncia anche il numero d'ordine dell'acquisto e la documentazione fiscale.

3. Qualora l'Acquirente non agisca nei modi e nei termini indicati nei precedenti punti 1 e 2 del presente articolo perderà i diritti alla sostituzione o al rimborso.

4. A seguito della denuncia presentata dall'Acquirente, SP provvederà a sostituire il prodotto danneggiato. Nel caso in cui, per qualsiasi ragione, SP non fosse in grado di sostituire il prodotto, potrà procedere alla restituzione dell'intero importo pagato (comprensivo delle spese di spedizione) oppure alla sua sostituzione con un prodotto di valore pari o superiore in accordo con l'acquirente.

## **7. Diritto di recesso**

Il Cliente ha diritto di recedere dal contratto di acquisto per qualsiasi motivo, senza necessità di fornire spiegazioni e senza alcuna penale, fatti salvi i casi di esclusione previsti nel seguito, entro il termine di 14 giorni a partire dal giorno in cui acquisisce il possesso fisico dell'ultimo bene ove siano stati soddisfatti gli obblighi di informazione previsti all'art. 52 del D.lgs. 206/2005 e successive modifiche.

Il Cliente che intendesse esercitare il diritto di recesso dovrà comunicarlo telefonicamente (cell. 3393189206) alla SP e, conseguentemente, confermare la propria volontà a mezzo e-mail [info@secretperfume.it](mailto:info@secretperfume.it), oppure direttamente a mezzo e-mail, con indicazione del n. d'ordine e dei recapiti.

SP provvederà, una volta ricevuta la comunicazione, ad aprire una pratica per la gestione del reso ed a comunicare al Cliente le istruzioni sulla modalità di restituzione dei Prodotti, che potrà avvenire tramite corriere indicato da SP stesso ovvero a scelta del Cliente, con costo a carico del Cliente.

Il diritto di recesso è disciplinato dalle seguenti condizioni:

I. il diritto si applica al Prodotto acquistato nella sua interezza; pertanto, qualora il Prodotto sia composto da più componenti o parti, non è possibile esercitare il recesso solamente su parte del Prodotto acquistato;

II. in caso di esercizio del diritto di recesso, SP - entro 14 giorni dalla data di ricevimento dei Prodotti - rimborserà al Cliente l'intero importo della merce resa, con esclusione delle spese di spedizione, utilizzando lo stesso metodo di pagamento usato dal Cliente per l'ordine;

III. i Prodotti devono essere restituiti integri (comprensivi di pellicola e di sigillo) nella stessa scatola in cui sono stati ricevuti;

IV. il diritto di recesso è escluso nei seguenti casi, ai sensi dell'art. 59 d.lgs 21/2014:

- ordine di Prodotti confezionati su misura o chiaramente personalizzati;

- ordine di Prodotti che rischiano di deteriorarsi o scadere rapidamente;

- ordine di Prodotti sigillati che non si prestano ad essere restituiti per motivi igienici o connessi alla protezione della salute o che sono stati aperti dopo la consegna.

Pertanto, per motivi igienici e di tutela dei Clienti, il diritto di recesso è applicabile unicamente per i Prodotti acquistati sul Sito che possono essere restituiti a SP e rimessi in commercio senza pericoli per la salute dei consumatori.

In caso di esercizio del diritto di recesso nei quattordici giorni ai sensi dell'art. 64 comma 1 D.lgs. 206/2005 e successive modifiche e integrazioni le spese sostenute dal Cliente per la restituzione dei prodotti a SP sono a carico del Cliente.

## **8. Annullamento, posticipo o modifica indirizzo di spedizione dell'ordine**

Il Cliente potrà annullare, posticipare o richiedere il cambio di indirizzo spedizione dell'ordine entro un arco di tempo limitato dalla ricezione dell'e-mail di conferma dell'ordine inviata da SP: tale limite è di 12 ore. Trascorso tale termine, l'ordine verrà messo in lavorazione e non sarà più possibile richiedere l'annullamento o il cambio di indirizzo di spedizione.

Il Cliente dovrà contattare il Servizio Clienti alla e-mail [info@secretperfume.it](mailto:info@secretperfume.it).

SP si riserva il diritto di annullare l'ordine in caso di situazioni di difficoltà non prevedibili, informando il Cliente a mezzo e-mail, oppure, previo accordo con lo stesso, di modificare giorno e/o ora di consegna.

## **9. Garanzia e Difetti di Conformità**

SP ha l'obbligo di consegnare all'acquirente beni conformi al contratto di vendita ed è responsabile nei confronti dell'acquirente per qualsiasi difetto di conformità esistente al momento della consegna del bene.

In caso di difetti di conformità di Prodotti venduti da SP, il Cliente dovrà contattare immediatamente SP scrivendo a [info@secretperfume.it](mailto:info@secretperfume.it). Alla vendita dei Prodotti si applicano le garanzie legali previste dagli articoli 129, 130 e 132 del Codice del Consumo.

In caso di difetto di conformità, debitamente denunciato entro il termine di 2 mesi, il Cliente avrà diritto alla sostituzione del prodotto entro un congruo termine – in relazione alle tempistiche di restituzione del Prodotto dal Cliente a SP e di quelle di nuova consegna da SP al Cliente – (a meno che il rimedio stesso non sia oggettivamente impossibile o eccessivamente oneroso) o, in via secondaria, avrà diritto alla riduzione del prezzo o alla risoluzione del contratto. Un difetto di conformità di lieve entità per il quale non è stato possibile o è eccessivamente oneroso esperire i rimedi della riparazione o sostituzione, non dà diritto alla risoluzione del contratto.

Il Cliente decade da tali diritti se non denuncia ad SP il difetto di conformità entro il termine di 2 mesi dalla data in cui ha scoperto il difetto, sempre che non si tratti di Prodotto che per sua natura è deperibile o soggetto a scadenza in un termine più breve, nel qual caso il difetto dovrà essere denunciato entro tale termine ridotto.

La garanzia legale copre tutti i Prodotti che presentino un difetto di conformità esistente al momento della consegna e che si manifesti entro 24 mesi dalla data di acquisto (valgono come prova l'ordine di acquisto e la documentazione fiscale).

La garanzia legale copre solamente la sostituzione del bene non conforme al contratto di vendita, in quanto oggetto del contratto sono prodotti di profumeria. La garanzia non opera nel caso in cui i difetti denunciati derivino dalla errata conservazione, manipolazione o utilizzo o trasporto del prodotto da parte del consumatore o in caso di mancato rispetto delle istruzioni fornite dal produttore del profumo presenti sull'etichetta del prodotto. Parimenti, la garanzia non opera tutte le volte in cui il difetto è riconducibile alla condotta colpevole o dolosa del consumatore o dipende da altre cause non riferibili alla produzione e trasporto del prodotto fino al domicilio del consumatore.

SP si riserva di verificare l'esistenza del difetto di conformità.

I tempi operativi per l'espletamento delle attività inerenti all'attivazione della garanzia sono variabili e sono determinati dal tipo di prodotto e dalla natura del difetto.

SP non potrà mai, in alcun caso, essere gravato di oneri derivanti da eventuali ritardi nella consegna del prodotto sostituito o dalla restituzione del prezzo. In ogni caso, salvi casi eccezionali, la sostituzione sarà effettuata entro 60 giorni dalla consegna del prodotto difettoso a SP. In caso contrario, il Cliente potrà esperire uno dei rimedi alternativi previsti dalla legge (risoluzione del contratto o riduzione del prezzo pagato, tenuto conto dell'eventuale uso del bene).

## **10. Errori e limitazioni di responsabilità**

Le informazioni relative ai Prodotti fornite attraverso il Sito sono costantemente aggiornate. Non è tuttavia possibile garantire la completa assenza di errori dei quali pertanto SP non potrà considerarsi responsabile, salvo in caso di dolo o colpa grave.

SP si riserva il diritto di correggere gli errori, le inesattezze o le omissioni anche dopo che sia stato inviato un ordine, oppure di modificare o aggiornare le informazioni in qualsiasi momento senza preventiva comunicazione, fermi restando i diritti del Cliente ai sensi delle presenti Condizioni Generali e del Codice del Consumo.

Salvo dolo o colpa grave, viene escluso ogni diritto del Cliente al risarcimento di danni o al riconoscimento di un indennizzo, nonché qualsiasi responsabilità contrattuale o extracontrattuale per danni diretti o indiretti a persone e/o cose, provocati dalla mancata accettazione o evasione, anche parziale, di un ordine.

## **11. Reclami**

Ogni eventuale reclamo dovrà essere inoltrato a SP mediante e-mail a [info@secretperfume.it](mailto:info@secretperfume.it).

SP tratterà i dati personali del Cliente nel pieno rispetto della normativa applicabile in materia ed in conformità alla propria politica sulla privacy [<https://www.secretperfume.it/termini-e-condizioni>] che il Cliente dichiara aver letto e di accettare integralmente.

## **12. Risoluzione online delle controversie dei consumatori (ODR)**

Ai sensi dell'art. 14 del Regolamento 524/2013 si informa l'utente che in caso di controversia potrà presentare un reclamo a mezzo della piattaforma ODR dell'Unione Europea raggiungibile al link <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=IT>.

La piattaforma ODR costituisce un punto di accesso per gli utenti che desiderano risolvere in ambito extragiudiziale le controversie derivanti dai contratti di vendita o di servizi online.

## **13. Legge applicabile e foro competente**

Il contratto di vendita tra il Cliente e SP si intende concluso in Italia ed è regolato dalla Legge Italiana. Per la soluzione di controversie relative all'interpretazione, esecuzione o risoluzione delle presenti Condizioni Generali o di singoli ordini di acquisto se il Cliente è un consumatore, ai sensi del Codice del Consumo, sarà competente in via esclusiva il foro del suo Comune di residenza o di domicilio se ubicato nel territorio italiano; in tutti gli altri casi, la competenza territoriale è esclusivamente quella del Foro di Novara.

\*\*\*

Le suestese Condizioni generali di vendita sono state redatte in data 23.02.2024. L'azienda si riserva di apportare modifiche al testo dettate dalle varie esperienze di vendita nonché dalle problematiche superate.